



Aviso de Privacidad

A. Identidad y domicilio de Doña Juanita Finanzas Populares, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., (en adelante “Doña Juanita”).

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”) y su Reglamento (en lo sucesivo el “Reglamento”), le comunicamos que, en **Doña Juanita Finanzas Populares, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**, en su calidad de responsable, entendiéndose a este como quien recaba los Datos Personales para su tratamiento conforme a las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad.

Doña Juanita, con domicilio en Calle Santander 15, Int. 402, Col. Insurgentes Mixcoac, C.P. 03920, Alc. Benito Juárez, Ciudad de México; hace de su conocimiento que, la información personal de todos nuestros clientes es tratada de lo más estrictamente confidencial, por lo que usted podrá estar plenamente seguro de que al adquirir nuestros productos y/o servicios, haremos un esfuerzo permanente para salvaguardarla y protegerla.

B. Datos a recabar por Doña Juanita.

Los datos personales serán aquellos, ya sea de identificación y/o financieros y/o profesionales proporcionados por usted de manera directa o por cualquier medio de contacto relacionado con los servicios que presta **Doña Juanita**, incluyendo datos como:

- Nombre completo;
- RFC y/o CURP;
- Edad;
- Estado civil;
- Sexo;
- Dirección;
- Nacionalidad;
- Teléfono fijo y/o móvil;
- Correo electrónico;
- Firma autógrafa;
- Firma electrónica avanzada;
- Comprobante de ingresos (Mensual y/o quincenal);
- Datos financieros que, de manera enunciativa más no limitativa, pudieran ser: datos de cuentas bancarias relacionados con tarjetas de crédito o débito, así como reportes de crédito del usuario;
- Datos patrimoniales;
- En su caso, datos de autenticación de cuentas;
- Todo aquel dato necesario para en general, dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted, así como con el Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE), de conformidad con el Convenio de Concertación de Acciones vigente que tenemos celebrado con dicho Fondo, en el caso de los créditos de los derechohabientes del



FOVISSSTE.

C. Finalidades de los tratamientos de sus Datos Personales.

Doña Juanita tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que se originen en la prestación de los servicios solicitados.

Por lo anterior, le informamos que, en **Doña Juanita Finanzas Populares, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**, mantenemos una relación estrecha y activa con nuestros clientes. Al contar con sus datos personales, damos por entendido que usted consiente y entiende que dichos datos podrán ser tratados directa o indirectamente por **Doña Juanita**, sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus distribuidores autorizados, Sociedades de Información Crediticia, y/u otros terceros con los que **Doña Juanita** tenga celebrados acuerdos comerciales.

Doña Juanita podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceros para validar la información que usted nos proporcionó y, en su caso, brindarle los beneficios correspondientes cuando se trate de beneficiarios. Al proporcionar esta información reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos.

Conforme al artículo 41 del Reglamento de la Ley, es importante mencionar que las finalidades que dan origen y son necesarias para mantener la relación jurídica son las siguientes:

- a. La realización de todas y cada una de las funciones relativas a la adquisición de nuestros bienes y/o la prestación de nuestros servicios;
- b. La tramitación y otorgamiento de créditos; la celebración de operaciones de arrendamiento puro y financiero, así como de factoraje financiero que usted nos solicite;
- c. Proveer los servicios y productos requeridos por usted;
- d. Verificar, confirmar y validar su identidad;
- e. Realizar el análisis de la información proporcionada por usted en su calidad de Titular de los Datos personales, a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, y en general, realizar cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa o resulte conveniente para el otorgamiento de servicios financieros.
- f. Consultar su historial crediticio ante las instancias facultadas para ello;
- g. Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos solicitados o contratados con **Doña Juanita**;
- h. Integrar expedientes y bases de datos, y dar tratamiento a los mismos, ya sea directamente por **Doña Juanita** o a través de un tercero, con el fin de que **Doña Juanita** pueda prestar los servicios financieros propios de su objeto y reportar a las autoridades administrativas y jurisdiccionales dicha información cuando así lo establezcan las disposiciones legales vigentes;
- i. Enviar notificaciones con información sobre los productos o servicios contratados.



Esto puede incluir el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales;

- j. Realizar gestiones de cobranza;
- k. Instrumentación de operaciones de crédito a través de Fedatarios Públicos;
- l. Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación a las disposiciones legales vigentes;
- m. Realizar procesos de auditoría interna y externa;
- n. Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- o. La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente.

Por el contrario, las finalidades NO necesarias para mantener nuestra relación jurídica, pero son importantes para seguir ofreciéndole promociones y/o lanzamientos de nuestros productos y servicios, en beneficio de nuestros clientes pudieran llegar a ser:

- a. Evaluar la calidad del servicio;
- b. La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general.

Usted tiene el derecho a oponer o bien a revocar su consentimiento para que **Doña Juanita** deje de tratar sus Datos Personales con las finalidades descritas en el párrafo anterior, lo cual podrá hacer enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@dfinanzaspopulares.com

D. Transferencias de datos personales.

Doña Juanita podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

- A Sociedades de Información Crediticia para cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y **Doña Juanita**, así como para cumplir con disposiciones legales vigentes;
- Proveedores que prestan servicios a **Doña Juanita** para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con los clientes;
- Socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios financieros, en beneficio y/o interés de los clientes, así como para determinar si es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que ofrecemos;
- Empresas de mensajería para el envío de comunicaciones relacionadas con los productos y/o servicios contratados;
- Empresas privadas o entidades públicas, en su calidad de patrón, para procesos relacionados con dispersiones de nómina;
- Empresas adquirentes de deuda con quienes se celebre un contrato de venta de cartera;
- Fedatarios Públicos para la instrumentación de las operaciones de crédito;



- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos;
- Sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y,
- Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Usted y **Doña Juanita**.

En cualquier caso, **Doña Juanita** comunicará a los receptores, el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo.

E. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales:

Usted podrá solicitar la actualización, limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, y en su caso, informarse de cualquier aspecto relacionado con el tratamiento de los mismos, en cualquier momento enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico: contacto@difinanzaspopulares.com

Para ejercer este derecho deberá seguir el procedimiento a que se refiere el inciso F del presente Aviso de Privacidad.

Usted tendrá un plazo de 5 (cinco) días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa a **Doña Juanita** para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias descritas en el inciso C de este Aviso de Privacidad. Si usted no manifiesta dentro de los referidos 5 (cinco) días hábiles su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias informadas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

Doña Juanita, cuenta con los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para asegurar que sus datos personales serán tratados en estricto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. En cualquier momento, usted tendrá el derecho a solicitar a **Doña Juanita**, el ejercicio de los derechos que le confiere la Ley, mediante el envío de la solicitud correspondiente, por escrito al siguiente correo electrónico: contacto@difinanzaspopulares.com.

Asimismo, queda entendido que, para que **Doña Juanita** pueda atender correcta y oportunamente cualquiera de las solicitudes a las que se refiere esta sección, la solicitud deberá contener como mínimo:

- a. Nombre completo del titular;
- b. Número de crédito;
- c. Descripción sucinta del objeto de la solicitud;
- d. Razones que motivan su solicitud;

Nuestra respuesta a su solicitud será enviada dentro del plazo permitido por la Ley al correo electrónico del remitente de la misma.



El usuario reconoce y acepta que una de las finalidades del tratamiento de sus datos personales es cumplir con las obligaciones del servicio ofrecido por **Doña Juanita** por lo que no podrá cancelar y/u oponerse al tratamiento de datos personales que puedan y/o pudieran afectar y/o restringir el cumplimiento de las mismas.

De acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Doña Juanita Finanzas Populares, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**, ha designado a la persona que dará trámite a las solicitudes y fomentará la protección de Datos Personales al interior de **Doña Juanita Finanzas Populares, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.** Para lo anterior **Doña Juanita** pone a su disposición el siguiente correo de contacto y recepción de información y documentación relacionada: contacto@djfinanzaspopulares.com

Adicional a que usted puede negarse u oponerse al uso de sus Datos Personales en **Doña Juanita** para el caso de que no desee que su información sea utilizada para fines mercadotécnicos o publicitarios, solicitando para ello, su inscripción al Registro Público de Usuarios (REUS) ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), siempre y cuando **Doña Juanita** llegare a realizar las actividades publicitarias antes descritas

F. Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición y Revocación de Datos Personales

Usted, por sí o mediante representante legal debidamente facultado, tiene reconocidos y podrá ejercitar los Derechos ARCO que le otorga la Ley y su Reglamento frente a **Doña Juanita**, de conformidad con lo siguiente (en adelante "Derechos ARCO").

- ACCESO: Conocer información específica que **Doña Juanita** tiene en su posesión;
- RECTIFICACIÓN: Solicitar la rectificación de Datos Personales en caso de que no se encuentren actualizados, sean inexactos o incompletos, para ejercer este derecho se deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los Datos Personales;
- CANCELACIÓN: Bloqueo y posterior eliminación de Datos Personales de nuestras bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente o para los fines que dieron origen a la relación jurídica;
- OPOSICIÓN: Oponerse al uso para fines específicos de sus Datos Personales.

El ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO no impide el ejercicio de algún otro derecho.

1. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted o su representante legal podrán solicitar un formato de ejercicio de Derechos ARCO a la dirección de correo electrónico: contacto@djfinanzaspopulares.com.
2. Dicho Formato se deberá llenar, firmar y devolver a la misma dirección de correo electrónico acompañado de la siguiente documentación legible: Identificación oficial vigente del Titular, tales como (i) credencial para votar; (ii) Pasaporte; o (iii) Cedula Profesional.



3. En los casos en que usted ejerza sus Derechos ARCO a través de un representante legal, además de acreditar la identidad de ambos (Titular y el Representante legal), se deberá enviar a la citada dirección de correo, una copia legible del poder notarial otorgado al representante legal, o en su caso carta poder firmada ante dos testigos.
4. En caso de que se quiera ejercer el derecho de rectificación, usted o su representante legal deberán enviar a la dirección de correo electrónico contacto@djfinanzaspopulares.com la documentación que sustente su petición.
5. **Doña Juanita** le comunicara en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que reciban en el correo electrónico antes mencionado, la respuesta a su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Si la solicitud presentada a **Doña Juanita** resulta procedente y usted o su representante legal reciben la documentación a que se refiere el presente numeral, el resultado de la resolución, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.
6. La resolución adoptada por **Doña Juanita** será comunicada a usted a través del correo electrónico que para dichos efectos se señale en el formato antes señalado.
7. En los casos en que el usted desee revocar la autorización otorgada a **Doña Juanita** respecto de los Datos Personales proporcionados, deberá realizar la solicitud correspondiente en los mismos términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad para ejercer sus derechos ARCO.
8. La entrega de los Datos Personales será gratuita previa acreditación de su identidad ante **Doña Juanita**. Por excepción, en aquellos casos en los que, derivado de la solicitud particular de usted, se genere a Doña Juanita gastos justificados de envío;
9. En aquellos casos en los que usted desee ejercer el derecho de Acceso a sus Datos Personales, la información solicitada será proporcionada a través del correo electrónico que para dichos efectos señale en el formato antes señalado.
10. En el supuesto en el que **Doña Juanita** no cuente con Datos Personales del Titular requirente, se lo informaran por los medios a través de los cuáles realizó la solicitud.
11. Para cualquier duda o aclaración respecto del procedimiento y medios para ejercer sus Derechos Arco, favor de enviar un correo a la Unidad de Protección de Datos Personales a la dirección de correo electrónico: contacto@djfinanzaspopulares.com

G. Datos financieros y/o patrimoniales.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, los datos financieros y patrimoniales que serán recabados serán tratados como sensibles, mismos que son indispensables para las finalidades que dan origen a la relación jurídica con **Doña Juanita**, comprometiéndonos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

H. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Doña Juanita Finanzas Populares, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., expresamente se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso en cualquier momento. En tal caso, **Doña Juanita Finanzas Populares, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**, publicará en el sitio web: www.djfinanzaspopulares.com las modificaciones que se le practiquen al aviso e indicará



en la parte superior de la página electrónica de dicho sitio la fecha de última versión del aviso. Al proporcionarle sus datos personales a **Doña Juanita Finanzas Populares, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**, usted expresamente reconoce y acepta el presente aviso, según el mismo pueda ser modificado o ajustado de tiempo en tiempo, y otorga su consentimiento para que **Doña Juanita Finanzas Populares, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**, proceda con el procesamiento de sus datos personales de la forma que se explica en el presente.

Para más información contáctenos al número telefónico 55 5035 3108 o visite: www.djfinanzaspopulares.com.

I. Última Actualización.

El presente Aviso de Privacidad corresponde a la versión número 2, y su fecha de actualización es 26 de marzo de 2024.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Fecha: _____

Firma : _____

Nombre del
Titular: _____